

Estimado señor/a:

Usted acaba de adquirir este Miniportátil Toshiba.

Por esta razón nos ponemos en contacto con Vd. al objeto de que conserve esta carta como certificado oficial de la entrega de este artículo. Esta carta podría ser solicitada por Toshiba o su Servicio Técnico Autorizado en cualquier momento.

### Garantía de Reparación

Le recordamos que nuestra garantía tiene una duración de 2 años incluyendo las piezas y mano de obra necesarias para volver a dejar el equipo funcionando plenamente.

En caso de avería, podrá dirigirse a nuestros servicios técnicos autorizados (podrá encontrar un listado en: [www.toshiba.es/serviciostecnicos](http://www.toshiba.es/serviciostecnicos)) o ponerse en contacto con nuestra línea de soporte técnico exclusiva para usted: **902 56 56 88** donde nuestros agentes tratarán de solucionar su problema telefónicamente.

Si no fuera posible, y la avería estuviera cubierta por los Términos y Condiciones de la garantía (\*), le indicarán cómo proceder para reparar su equipo en el menor tiempo posible.

- Queda exenta de garantía cualquier avería producida por un uso incorrecto del aparato, mala instalación, roturas y manipulación por personas o talleres ajenos a nuestra empresa.

(\*)Consulte los términos y condiciones de la garantía Toshiba incluida en la documentación entregada con su ordenador.

### Seguro de Rotura de Pantalla

Le informamos de que, además, este equipo está cubierto por Seguro de Rotura de Pantalla durante 1 año (\*\*).

Si durante este año, el equipo sufre un accidente con el resultado de rotura de la pantalla, el propietario del equipo, deberá ponerse en contacto con el teléfono: **900 983 300**.

Los agentes procederán a crear un número de siniestro quedando pendiente hasta recibir por fax, correo postal o correo electrónico una declaración donde se indique cómo se ha roto la pantalla.

Una vez recibida esta documentación, se comprobará y se le comunicará la resolución del siniestro y, en el caso de ser aceptado, los pasos a seguir para hacer llegar el equipo al servicio técnico y proceder a su reparación.

Es imprescindible comunicar el siniestro antes de **7 días** desde que se produjo el accidente e indicar exactamente la razón o cómo se produjo el siniestro.

(\*\*) Podrá descargar las condiciones de la póliza en [www.pc.toshiba.es](http://www.pc.toshiba.es)